

# Omavalvonnin raportointi 10/2024 - 1/2025

## Viertokoti

### OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Omavalvontaan liittyvät toimenpiteet ja havainnot dokumentoidaan ja raportoidaan säännöllisesti, mikä auttaa seuraamaan omavalvonnin toteutumista. Toimintakäytäntöjä ja -ohjeita päivitetään jatkuvasti vastaamaan muuttuvia tarpeita ja lainsäädäntöä ja niiden vaikutuksia seurataan. Viertokodissa asukkaita on ollut seurantajaksolla 49 asiakasta.

### HAVAINNOT

#### Uhka/vaaratilanteet ja epäkohdat

Yksikön oman henkilöstön ilmoittamat epäkohdat: 0 kpl

Palveluntuottajan tilaajille ilmoittamat epäkohdat: 0 kpl

Kantelut, muistutukset ja reklamaatiot: 0 kpl

Uhka- vaaratilanteet: 11 kpl

#### Suunnitelmallinen asiakastyö

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 100%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 93%

#### Henkilöstötilanne

yksikössä vähintään 3 vuotta työskennelleiden prosenttiosuus: 33 %

### TOIMENPITEET

Jaksolla ilmeneet Uhka- ja vaaratilanteet on käsitelty ja toimenpiteet käynnistetty. Omavalvontaa on kehitetty viimeisen raportointikauden aikana uudistamalla poikkeamien ilmoitus- ja käsittelyprosessit selkeämmiksi ja helpommin hallittaviksi uuden poikkeamatyökalun avulla. Myös korjaavien toimenpiteiden seurannan käytänteitä on selkeytetty, jotta poikkeamien ennaltaehkäisy olisi entistä tehokkaampaa. Prosesseja ja toimenpiteitä parannetaan edelleen tehostamalla henkilöstön perehdytystä poikkeamajärjestelmään. Ohjeistusta poikkeamista nousevien toimenpiteiden aktiiviseen seurantaan kehitetään.

